

FOLHA DO MINAS

Publicação dos colaboradores do Minas Tênis Clube

Ano IV · nº 41 · janeiro · 2016



Festa de Confraternização fecha 2015 com chave de ouro - *Página 4*

**Presidente Luiz Gustavo Lage traz
as perspectivas para o novo ano**
Página 3

Conheça o novo chefe de departamento de Alimentos e Bebidas
Página 6

Colaboradores do Time MTC contam suas metas para 2016
Página 8

ABEM

Talento premiado

Com a poesia “Um desejo NA TAL árvore”, o associado Gilson Rodrigues Gonçalves venceu o II Concurso de Crônicas e Poesias da Abem, que teve como tema “Natal”. A originalidade e a criatividade do texto foram os requisitos que destacaram o trabalho dos demais inscritos, conforme avaliação da Comissão Julgadora, formada por profissionais ligados à Abem e da Scritto Comunicação, agência que faz a assessoria de comunicação da associação. O objetivo da Abem ao realizar o concurso é estimular a criatividade de associados e dependentes de todas as faixas etárias. Confira, a seguir, a poesia vencedora.



Divulgação Abem



Um desejo NA TAL árvore

Gilson Rodrigues Gonçalves

NA TAL cidade tem uma rua
 NA TAL rua tem uma casa
 NA TAL casa tem uma sala
 NA TAL sala tem uma árvore
 NA TAL árvore tem um desejo
 Que o amor encha NA TAL forma
 Que não haja mais lugar a dor
 Que a sabedoria encha NA TAL forma
 Que não haja mais lugar a ignorância
 Que a paz encha NA TAL forma
 Que não haja mais lugar a violência
 Que a alegria encha NA TAL forma
 Que não haja mais lugar a tristeza
 Pois o desejo NA TAL árvore, NA TAL sala
 NA TAL casa, NA TAL rua, NA TAL cidade
 É que neste NATAL e no ANO NOVO nós sejamos
 Mais felizes.

Abem na rede



Acompanhe todas as notícias sobre a Abem no site, no Facebook e nos jornais-murais instalados nas Portarias de Serviço das quatro Unidades do Minas. No site www.abem-minas.org.br, você confere a lista de convênios, fica por dentro de eventos que proporcionam lazer e de programas que promovem o desenvolvimento pessoal e profissional dos sócios e seus familiares. Participe das atividades da sua associação!

MERCADO DE TRABALHO 2016

Previsões para o mercado de trabalho 2016

Em vista dos cenários político e econômico do País, Sérgio Campos, presidente da RHUMO Consultoria, faz previsões para o mercado de trabalho, em 2016. A RHUMO Consultoria é uma empresa especializada em Remuneração, Recursos Humanos e Organização, que foi contratada pelo Minas para atualização de seu plano de cargos e salários. Veja mais detalhes na página 3.

“A cada semana, recebemos do mercado e da mídia novos números sobre o efeito da instabilidade política e econômica, e estes números em momento algum refrescam a possibilidade de vivermos um 2016 com redução na oferta de empregos, queda da massa salarial, redução de promoções individuais e coletivas, saída líquida de investimento do País, e, por fim, o retorno do ‘fantasma da inflação’. Momentos de instabilidade são, também, momentos de oportunidade. E aquelas organizações que privilegiarem seu equi-



librio orçamentário, trabalharem com remuneração por resultados, planejarem os melhores rumos, definirem estratégias e alternativas a serem adotadas, com certeza se destacarão de forma significativa perante o mercado, possibilitando, assim, a garantia do emprego de seus profissionais e a sua longevidade. A reivindicação de reajustes salariais, sejam eles coletivos ou individuais, podem gerar um enorme custo fixo para a organização, quebrando o almejado equilíbrio orçamentário (relação custo x receita). Na realidade, é tempo de estarmos atentos à manutenção de nossos empregos e na melhoria de produtividade para passarmos logo por esta crise que nos assombra”, prevê Sérgio Campos.

EXPEDIENTE

Coordenação Geral

Assessor de Comunicação
 Eduardo Mineiro

Jornalista responsável

Letícia Fiuza - 18188/MG

Reportagem | Revisão

Letícia Fiuza | Poliana Gois Garcia

Diagramação | Produção gráfica

Marina Moretzsohn

Fotografia

Orlando Bento

Impressão

Bigráfica

Distribuição Interna

Periodicidade - Mensal

Tiragem - 1.300 exemplares

Minas Tênis Clube

Rua da Bahia, 2.244 - Lourdes
 30160-012 - Belo Horizonte - MG
 Tel: (31) 3516-2160 | 3516-2012

www.minastenisclube.com.br



Grandes desafios nos esperam

O ano de 2015 foi marcado por incertezas nos ambientes político e econômico do nosso País. Este cenário de instabilidade trouxe reflexos significativos para o mercado em geral, em seus mais variados segmentos, impondo a adoção de medidas para a contenção dos efeitos da crise, como a suspensão de investimentos, reduções de jornadas de trabalho e benefícios, demissões e a eliminação de postos de trabalho. A queda nos níveis de emprego e renda talvez seja o principal sinalizador desta difícil realidade. No sentido oposto a estas tendências, o Minas conseguiu manter o padrão de trabalho e entrega dos serviços, driblando a situação difícil em que o País se encontra. Na Entrevista a seguir, o presidente do Clube, Luiz Gustavo Lage, faz um balanço geral do que foi o ano de 2015, apresenta as perspectivas do Clube para 2016, com a importância da satisfação do associado, e mostra as mudanças na Progressão Horizontal, realizada anualmente em janeiro. Confira!

Em 2015, o Minas conseguiu atingir a meta de satisfação do associado. Qual o balanço geral do ano, no Clube?

O ano de 2015 foi de grande superação para o Minas, que, diante do cenário de crise do País, conseguiu atingir a meta de satisfação do associado. O Clube vem investindo na melhoria de sua infraestrutura, com a ampliação dos seus serviços oferecidos, garantindo maior conforto e comodidade aos seus associados. Este é o caso do Plano de Negócios da Academia, uma estratégia bem-sucedida, que proporcionou, em 2015, a reestruturação da academia da Unidade II e a ampliação do número de vagas em diversas modalidades de cursos. Inauguramos o Espaço da Criança e reformamos os vestiários do Minas II, que se tornou uma Unidade com 100% de acessibilidade. Além disso, o Clube também reformou os Restaurantes dos Colaboradores das Unidades I e II e viabilizou a ampliação do quadro de colaboradores, criando oportunidades para contratação de novos profissionais. A ousadia da Diretoria, no sentido de viabilizar investimentos em um momento de crise, reforça o propósito de garantir a solidez do Minas Tênis Clube, agregando valor para o associado e proporcionando um ambiente de trabalho estável e menos suscetível às oscilações do mercado externo.

A Pesquisa de Satisfação do Associado teve o melhor índice, desde 2012. O que isso representa para o Minas e seus colaboradores?

Em 2015, tivemos a melhor nota desde 2012, com média de 90,7% de satisfação do associado. E para completar, a Pesquisa de Clima foi de 82,6%, um índice compatível com os valores alcançados pelas organizações classificadas no *ranking* das 150 melhores empresas para se trabalhar. A solidez do Clube e o reconhecimento do associado pelo trabalho desenvolvido pela gestão do Minas nos dá tranquilidade para transpor este momento crítico vivenciado pelo País, sem impactos significativos para a

nossa organização. Vários programas voltados para a valorização e reconhecimento dos colaboradores estão em curso e novas ações vêm sendo implementadas. Destacamos as ações de treinamento, os programas preventivos de saúde, aliados a um ótimo ambiente de trabalho e ao amplo pacote de benefícios oferecido, dentre eles, planos de saúde e odontológico, cesta-básica, material escolar, festa de con-



fraternização com entrega da Cesta de Natal, vale-transporte gratuito para cerca de 80% dos usuários, campanhas internas de saúde e vacinação, além das ações de valorização, como é o caso do Programa Metas.

Quais são as perspectivas do Minas Tênis Clube para 2016?

O Minas conseguiu driblar a instabilidade do País, em 2015, e é preciso que o nível se mantenha em 2016. Para este ano, os cenários político e econômico são ainda mais incertos e nada promissores. Por mais que a situação do Clube esteja controlada, precisamos estar atentos ao contexto histórico que estamos vivenciando; 2016 será um ano com o orçamento mais apertado. E para manter a qualidade MTC, com determinação e persistência, vamos continuar focados na satisfação do sócio, que

deve sentir que o Minas proporciona momentos mágicos ao seu dia. Para que o associado continue frequentando o Clube e comprando os nossos serviços, é preciso que ele acredite que nós geramos valor para ele, por meio do bom atendimento, da excelência na prestação dos serviços, com educação e empatia. Continuamos contando com o empenho e com o desempenho de todos os colaboradores. Agradecemos os resultados de 2015 e reforçamos a confiança para 2016.

A Progressão Horizontal, realizada sempre em janeiro, vai sofrer mudanças este ano. Quais são elas?

Diferentemente dos anos anteriores, o Clube utilizará a Progressão Horizontal para corrigir os salários dos cargos que registraram a maior defasagem salarial em relação ao mercado em geral. Esta mudança deve-se à pesquisa salarial realizada, em 2015, pela RHUMO Consultoria, empresa contratada pelo Minas para atualização do nosso plano de cargos e salários. A Progressão, nas últimas edições, baseava-se nas notas da Avaliação de Desempenho, realizada em dezembro, e agia de acordo com o nível em que o colaborador se encontrava na régua. Caso conseguisse atender aos pré-requisitos, o colaborador aumentava até 5%, na Progressão, a cada dois anos. Em 2016, temos o desafio de reter os bons profissionais, visando garantir a excelência dos nossos serviços, sendo este o motivo pelas mudanças nas regras.

Estamos prevendo um ano extremamente difícil e com inúmeros desafios, o que demandará o empenho e comprometimento de todos os colaboradores para que o Minas possa se manter como uma organização sólida. Garantir a excelência no atendimento ao associado nos dá a certeza de que o Clube continuará mantendo o seu padrão de serviços e cumprindo a sua missão institucional, preservando todos os investimentos e ações voltados para a manutenção dos nossos empregos e a satisfação dos colaboradores.

CAPA

* Um viva ao * Time MTC!

Foi em uma agradável segunda-feira de dezembro que os colaboradores do Time MTC aproveitaram a Festa de Confraternização, na Unidade II. Com sol, piscina, torneios, comes e bebes da melhor qualidade, música boa, brincadeiras, chegada do Papai Noel e premiações, o melhor do evento foi encontrar os amigos de trabalho e seus familiares, em um clima descontraído e cheio de atividades. Estiveram presentes, ao todo, 1.820 pessoas, entre colaboradores, menores aprendizes, convidados e dependentes.

Na comemoração de fim de ano, o presidente Luiz Gustavo Lage, o vice-presidente Paulo Emílio Carreiro, o presidente do Conselho Deliberativo do Minas, Sergio Bruno Zech Coelho, o ex-presidente do Clube, Kouros Monadjemi, além de membros da Diretoria, homenagearam os "pratas da casa" pelos mais de 25 anos de dedicação ao Clube. Os homenageados foram: Amauri Ferreira, Antônia Benedita da Silva, Cláudia Caldeira, Enilene Maria de Freitas Lima, Flávio Davis, Geralda Luiza de Souza, Getúlio Siqueira, Gilmar Gonçalves de Freitas, Goretti das Graças Gonzaga, João Bosco da Silva, João Felix Paz e Soraia de Castro Amaral.

Na ocasião, também foram premiados os vencedores do Concurso Infantil de Desenhos. Marcelo Salgado de Sá, filho de Sandra de Fátima Salgado de Sá, colaboradora do Minas Náutico, foi o grande vencedor. Os sorteios de prêmios também animaram os colaboradores. A festa foi um sucesso!



CAPA



8



9



10



11



12



13

1. Marcos de Andrade Mello leva a sua filha, Maria Eduarda, para tirar foto com o Papai Noel.

2. Reginaldo Gomes dos Santos e Carlos Roberto de Jesus participam do bingo.

3. Em pé: Rubens Ramalho e Natália Jacintina. Sentadas: Jéssica de Jesus, Larissa Oliveira e Kelly Guirlanda.

4. Pratas da casa! Colaboradores recebem homenagem pelos mais de 25 anos de dedicação ao Clube.

5. Breno, Maria e Brenda Morais, com Gilberto Gonçalves.

6. Família na piscina: Gilberto, Inês e Rafael Gomes.

7. Em pé: José de Arimatéia e Gabriel Luiz. Sentados: Sirlene Inácio da Silva, Flamel Júnio e Job Fernandes.

8. Bruno Sales, Fernanda Mageste e Luiza Resende.

9. Trio animado! Leonardo Anchieta, Marina Moretzsohn e Thiago Muniz.

10. Paulino José da Silva, o famoso Lino, com Adilson Correa e Luciana Armond.

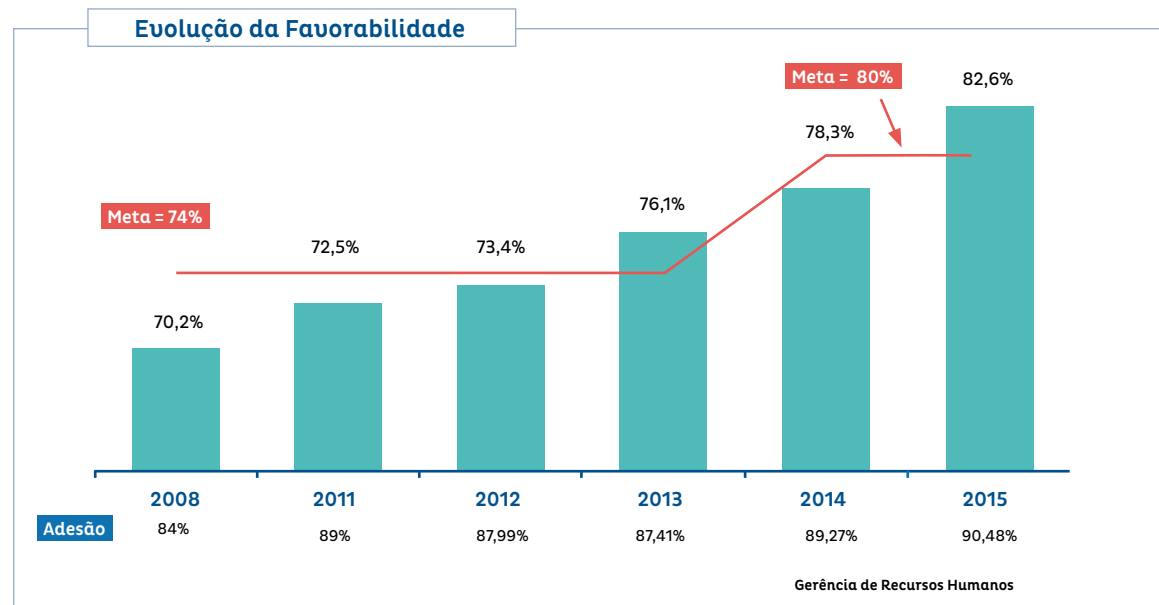
11. Eliane Alvernaz com a filha Vitória.

12. Luiz Carlos Pardim curte o dia de sol com o filho Nicolas.

13. Garra feminina! A final do Campeonato de Futebol da Abem agita a festa.

FIQUE POR DENTRO

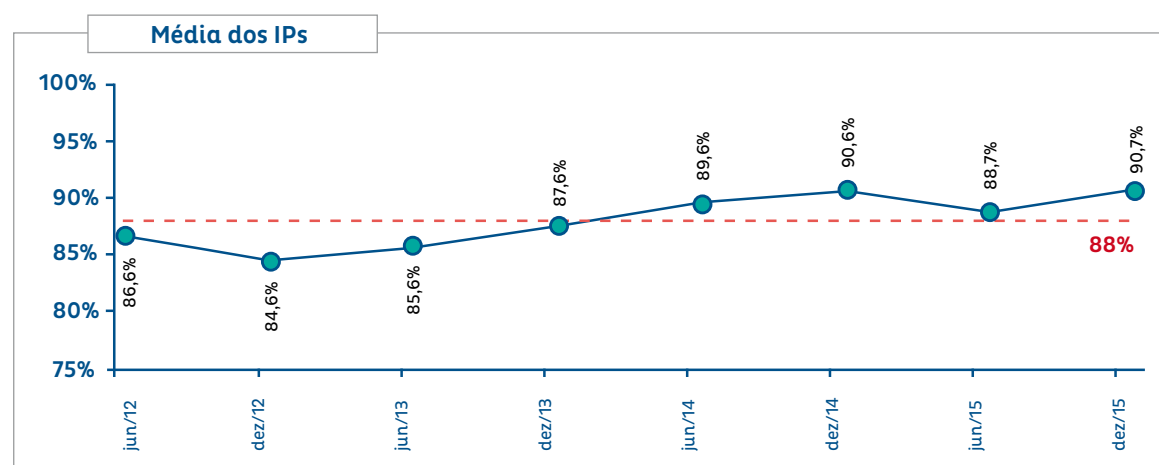
PESQUISA DE CLIMA 2015



O resultado da Pesquisa de Clima 2015 demonstrou um índice favorável de 82,6%, superando a meta de 80% estabelecida pela Diretoria do Clube. Este resultado reforça a confiança dos colaboradores no trabalho que vem sendo desenvolvido pelo Minas e representa um estímulo para a proposição de novas ações voltadas para a valorização

dos profissionais do Time MTC. Foram avaliados os fatores: imagem da empresa, relacionamento e comunicação, liderança e estilo de gestão, estrutura física e organizacional, benefícios, práticas e políticas de RH e remuneração. A Pesquisa contou com uma participação recorde de 1.017 colaboradores, representando 90,48% de adesão total.

Sócio satisfeito



Outro importante resultado a ser comemorado é o índice favorável alcançado na Pesquisa de Satisfação do Associado. Atingimos a marca de 90,7%, sendo esta a melhor média histórica do Índice Geral de Positividade da Satisfação do Associado (IGPSA). Esta conquista

retrata o esforço e o comprometimento de todos os colaboradores com o cumprimento da missão institucional do Minas Tênis Clube, que é "assegurar aos associados plena satisfação e alegria de viver, através do lazer, do esporte, da cultura e da educação". Parabéns a todos os colaboradores. Somos Time MTC!

Aguinaldo, seja bem-vindo!



O Minas conta, desde dezembro, com um novo chefe de departamento de Alimentos e Bebidas. Aguinaldo Diesel assumiu o cargo com o importante desafio de melhorar os indicadores de satisfação do associado em relação aos itens relacionados aos produtos alimentícios servidos no Clube. O trabalho de A&B contempla a garantia de satisfação dos sócios em relação aos serviços de alimentação oferecidos em todos os eventos realizados pelo Clube, bem como o acompanhamento da qualidade dos produtos e serviços de alimentação prestados pelos concessionários (restaurantes, lanchonetes e quiosques). Contamos, agora, com a larga experiência do Sr. Aguinaldo, adquirida no segmento de hotelaria, para nos apoiar no alcance deste objetivo estratégico para o Minas.

Material Escolar 2016

O benefício "Kit Material Escolar 2016", destinado aos colaboradores e dependentes legais cadastrados na Coordenação de Pessoal do Minas (cônjuges e filhos até 24 anos), será entregue na última semana de janeiro. O material escolar será disponibilizado mediante entrega de comprovante ou declaração escolar, que ateste a série/curso a ser cursada em 2016. Fiquem atentos ao período de entrega em cada Unidade, que será divulgado no Canal RH e nos jornais-murais.

FIQUE POR DENTRO

Conforto no Country

Os colaboradores do Minas Country contam com um novo local para descanso e entretenimento nos intervalos das refeições, o Espaço do Colaborador, inaugurado em dezembro. O evento de abertura contou com a presença do presidente Luiz Gustavo Lage e do superintendente executivo Marcos Jerry, além de gerentes e chefes de departamento. Na oportunidade, foi feita a homenagem ao ex-colaborador José Luiz de Souza, que passa a ter o seu nome associado ao novo espaço, como reconhecimento pelos seus 58 anos de trabalho dedicados à Unidade. A solenidade contou também com a presença de familiares de José Luiz, que estão na foto com o presidente. Este é mais um importante investimento do Clube que visa proporcionar maior conforto e melhor estrutura física de trabalho aos seus colaboradores. Bom proveito a todos!



Falando inglês

Em dezembro, houve o encerramento de mais uma turma do Curso de Inglês Aplicado aos Serviços Turísticos. O curso é destinado aos colaboradores que atuam diretamente com o atendimento ao público e visa qualificá-los para atenderem, da melhor forma possível, delegações estrangeiras, comitivas

e atletas que utilizarão as dependências do Minas nas competições internacionais que serão realizadas no Brasil. Esta ação foi realizada no Minas II, teve carga horária de 180 horas e contou com a aprovação de oito participantes, que permaneceram até o fim do curso.



Ignácio Costa

Saúde na Empresa



O Sesc Saúde na Empresa 2015 chega à sua fase final. Para saber se você foi indicado pelo Sesc para fazer o acompanhamento médico e nutricional no Centro de Saúde São Francisco, entre em contato com a área de benefícios do Minas. Havendo indicação, as consultas poderão ser marcadas junto ao Sesc. Esta ação visa agilizar o processo de agendamento das consultas do Programa e garantir o acompanhamento esperado. Os colaboradores interessados em saber se foram indicados deverão fazer contato com a analista de RH Renata Rocha, pelos ramais 2176 ou 1373. Não perca esta grande oportunidade de ficar em dia com a sua saúde.

CONFIRA

Sonhos para 2016

É tempo de renovar as esperanças e traçar novas metas, de repetir os acertos e corrigir as falhas do ano anterior. E para começar 2016 com a energia boa, a Folha do Minas conversou com colaboradores do Time MTC para saber o que eles esperam para este ano. Confira!



JOICE FARIA DE OLIVEIRA – ANALISTA CONTÁBIL 6 ANOS E 7 MESES DE MINAS

“O ano de 2015, para mim, já foi maravilhoso, pois eu continuei com meu trabalho no Minas, meus projetos pessoais e dei aulas de Teoria da Contabilidade. Minhas expectativas, este ano, são as melhores possíveis. O trabalho em meu setor aumentou, devido à captação de recursos do Clube, que se manteve. Dentro do mesmo setor, a cada ano, a gente vai agregando novas funções e adquire mais experiência. Espero que 2016 seja um ano de muito trabalho e que apareçam novos desafios, pois eu adoro trabalhar com projetos e prestação de contas”.



RODRIGO WENDER DOS REIS – ASSISTENTE DE ATENDIMENTO 11 ANOS E 4 MESES DE MINAS

“Em 2016, eu pretendo concluir mais um semestre do meu curso de Engenharia de Produção, e minha esposa e eu vamos tentar ter um filho. Profissionalmente, eu estou à procura de novos desafios e, quem sabe, uma oportunidade em outros setores, para conseguir o crescimento profissional que eu tanto almejo”.



EDNA MENDES MATOS ROSA – ATENDENTE DE PORTARIA 7 MESES DE MINAS

“Eu espero que 2016 seja um ano cheio de vitórias. Tenho sonhos para minha família, especialmente para minhas filhas. Eu fui admitida no Minas por meio da cota de PCD e, além disso, uma de minhas filhas está trabalhando como menor aprendiz aqui no Clube. Estou muito feliz por isso. Sonho com minhas filhas na faculdade, tenho como meta fazer pelo menos um curso neste ano, para buscar meu crescimento pessoal e profissional. Só tenho a agradecer ao Clube por tudo o que tem feito para mim, desde que entrei aqui, e pelas oportunidades que me foram dadas”.



ALISON ALVES DOS SANTOS – ASSISTENTE FINANCEIRO 11 ANOS DE MINAS

“Na vida profissional, eu pretendo crescer dentro do Minas, já que terminei minha graduação em Administração de Empresas e estou iniciando a pós-graduação. Tenho como meta para este ano, no âmbito pessoal, a compra da minha casa própria, porque moro com meus pais e pretendo dar esse passo tão importante que é ter a minha independência”.



MAURA SIQUEIRA DA SILVA - AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS 1 ANO E 2 MESES DE MINAS

“Todo mundo sonha, né? E eu também. Considero o Minas uma família e gostaria de crescer na minha profissão, aqui dentro, apesar da minha idade. Espero que, neste ano, meus filhos consigam realizar tudo aquilo que não foi possível em 2015, como a aquisição da casa própria. Quero que eles tenham mais juízo e saúde também”.

